

Grupo CTE

Desarrollo de tecnología y capacitación

Ofrece servicios a pequeñas y medianas empresas

Grupo CTE nació en 1996 como una compañía de distribución de equipos de computación y 12 años después cuenta con cuatro divisiones principales: la distribución mayorista de equipo de cómputo, desarrollo de software, capacitación y certificación técnica y distribución mayorista de artículos promocionales.

El Grupo tiene presencia en Nicaragua, El Salvador, Guatemala, Panamá, República Dominicana y Colombia.

CTE Sistemas

Esta división se encarga del desarrollo de software. Alejandro Granera, gerente general, comentó que poseen dos grandes áreas de trabajo, cada una con sus distintos productos: huella digital y comercio electrónico.

“BioTrack es la marca de huella digital, gracias a nuestros productos los negocios se ahorran dinero en carnés y las tarjetas de marcar, este control de asistencia tiene tres modelos diferentes. También existe una línea de control de vigilantes mediante el uso de bastones especializados para controlar el cumplimiento de rondas preestablecidas, todos los productos vienen acompañados de un software para el análisis automático de datos, generación de reportes, gráficos, etc.”, puntualizó Granera.

La otra rama es el comercio electrónico, dirigida principalmente a las pequeñas y medianas empresas (PYMES), se trata de una tienda virtual en la que se vende productos y el pago se hace mediante una tarjeta de crédito.

Alejandro Granera, CTE Sistemas.



Granera comentó que esta herramienta es usada por las grandes empresas, debido al alto costo de diseño de página y mantenimiento. CTE desarrolló esta herramienta para que el comerciante pueda generar su propia tienda y darle mantenimiento sin necesidad de tener conocimientos técnicos.

“Las personas ingresan a misproductosenlinea.com, incluyen los datos de la empresa y de los productos a vender y, en pocos minutos, tendrán la tienda virtual. Este sistema le asigna el espacio en un servidor de Internet, crea una base de datos, le asocia un nombre de dominio funcional y accesible para todo el mundo”, alegó. El mayor propósito que tiene CTE Sistemas es poner al alcance de las PYMES la tecnología que, principalmente por motivos económicos, se encontraba fuera de sus manos.

Las herramientas de las que dispone la división para cumplir estos objetivos, son los programas que desarrollan, el recurso humano. La compañía cuenta con varias certificaciones de Microsoft. Para ellos la globalización no significa un reto, sino más bien una oportunidad, un impulso para operar no solo en el ámbito local, sino también en el regional; con el propósito de dotar a los productos de ventajas tecnológicas para enfrentar un mundo globalizado.

CTE Sistemas le ofrece al consumidor un buen precio, ha logrado penetrar en todas las ramas del mercado con productos innovadores y les ha dado una mano a las PYMES, por medio del comercio electrónico.

CTE Global Capacitación

Esta área se encarga de brindar capacitaciones especializadas en tecnología punta a empresas y de colaborar con organismos públicos y privados. Mario Sanabria, gerente general del área, explicó que esta división nació hace cuatro años como solución a la necesidad del mercado en recibir entrenamiento técnico a la medida en el área de Productos Microsoft, algo que se venía notando por parte de los propietarios de las empresas. Asimismo, son Solución Provider del programa Microsoft Office Specialist, IC3 y ADOBE en convenio con Microsoft y Certiport, Gold Partner de Microsoft e ISO 9001.

“Las capacitaciones que ofrecemos son para empresas o instituciones, les enseñamos cómo sacar provecho a la inversión realizada en software desarrollando soluciones de aprendizaje muy efectivas en Infraestructura, Desarrollo, Bases de Datos y Herramientas de Escritorio. Hacemos talleres a la medida del cliente, Talleres de Certificación, Curriculum Oficial de Microsoft (MOC), especializaciones en Office o herramientas de diseño en nuestras instalaciones o en las del cliente, ya que las necesidades de aprendizaje no siempre son las mismas” informó Sanabria.



El mayor propósito que tiene CTE Global Capacitación es mostrar el potencial que tienen las tecnologías cuando se aprende a usarlas correctamente en las empresas. Para poder llevar a cabo estas capacitaciones, la división cuenta con un recurso humano de primer nivel; todos sus instructores son certificados por Microsoft por lo que logran transmitir en forma exitosa los conocimientos adquiridos en los diferentes programas.

“El servicio que brindamos es de calidad gracias a nuestro recurso humano, visitamos a las empresas, ofrecemos una atención 100% personalizada, nos amoldamos a las necesidades del cliente. Esta es una de las grandes ventajas que tenemos sobre la competencia”, indicó.

CTE Global Capacitación tiene varias alianzas, entre ellas con FUNDES, a través del proyecto PYMELAB que es como se llama el programa. Este cuenta con un laboratorio que busca desarrollar soluciones muy acorde a la pequeña y mediana empresa, uniendo el

conocimiento de FUNDES en Pymes y el de CTE en tecnología. Otras alianzas son con el Ministerio de Educación Pública, y Microsoft. CTE imparte charlas sobre las tecnologías Microsoft en todo el país, o apoya a comunidades y programas especiales de Microsoft, a entidades educativas del Ministerio de Educación Pública, y desarrolla eventos como Net Future Developers, que intenta mostrar el buen uso de herramientas Microsoft.

Esta división presta sus servicios para distintos organismos. Un ejemplo de esta participación desde su inicio, es el programa Alianza por la Educación, el cual llegó hasta lugares tan lejanos como Los Chiles; además, imparte charlas gratuitas a estudiantes de colegios técnicos profesionales para que puedan realizar su práctica profesional en las instalaciones de la empresa. Uno de los planes más ambiciosos que tiene CTE Global Capacitación es cubrir toda el área de Costa Rica y expandirse hasta Guatemala y Panamá, concluyó Sanabria.

